

Formação aos Técnicos de Apoio Informático (TAI) aos membros de mesa no âmbito da

**Eleição dos deputados ao Parlamento Europeu
- 9 de junho de 2024 -**

Pré Requisitos

Recomenda-se que os futuros TAI devam antecipadamente realizar, com aprovação, os seguintes cursos disponibilizados gratuitamente na plataforma NAU <https://www.nau.edu.pt/pt/> .

Agentes Eleitorais

Agentes Eleitorais – Membros de Mesa

- Conhecer a Constituição e funcionamento das mesas de voto.
- Conhecer as Principais Operações Eleitorais e Referendárias.
- Saber sobre o Apuramento dos resultados.

<https://www.nau.edu.pt/pt/curso/agentes-eleitorais-membros-de-mesa/>

CED

Membros de mesa – Cadernos Eleitorais Desmaterializados

- Saber o que são e para que servem os CED.
- Conhecer todas as ações que os Membros de mesa, em função do seu perfil, devem saber executar perante o sistema.

<https://www.nau.edu.pt/pt/curso/membros-de-mesa-cadernos-eleitorais-desmaterializados/>

Outros

Cidadão Ciberseguro

<https://www.nau.edu.pt/pt/curso/cidadao-ciberseguro/>

Cidadão Ciberinformado

<https://www.nau.edu.pt/pt/curso/cidadao-ciberinformado/>

RGPD para Cidadãos Atentos

<https://www.nau.edu.pt/pt/curso/rgpd-para-cidadaos-atentos/>

Ao longo desta ação de formação aos futuros Técnicos de Apoio Informático (TAI) aos Membros de Mesa no âmbito da Eleição dos deputados ao Parlamento Europeu, agendada para 9 de junho de 2024, os seguintes temas e áreas:

1. Funções dos TAI e Legislação Eleitoral – [TAILE]
2. Cibersegurança e Ciber-higiene – [CHCS]
3. Proteção de dados Pessoais no âmbito eleitoral – [RGPD]
4. Os Cadernos Eleitorais Desmaterializados – [CED]
5. O Plano de Contingência – [PC]
6. Ações a desenvolver no dia de formação – [ADF]
7. Ações a desenvolver no dia da eleição – [ADE]

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

Lei n.º 80/2023 de 28 de Dezembro

O que há de novo na Eleição PE 2024?

A aprovação da Lei n.º 80/2023 de 28 de dezembro, veio mudar exclusivamente para este ato eleitoral:

- **Voto em mobilidade que ocorre no dia da data das eleições**, numa mesa de voto escolhida pelo eleitor.
- Nas mesas os cadernos eleitorais em papel **são substituídos pelos Cadernos Eletrónicos Desmaterializados (CED)**, o quais são acedidos através de computadores portáteis (*Voter Identification Unit* ou VIUs), a fornecer pela AE.
- Os VIUs, através da rede de comunicações seguras, gerida pela Rede Nacional de Segurança Interna (RNSI), acedem aos CED através de credenciais, individuais, atribuídas a cada Membro de Mesa.

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

Funções e responsabilidades dos Técnicos de Apoio Informático (TAI)

TAI - Competências, Funções e Responsabilidades

A equipa será constituída por Técnicos de Apoio Informático afeto a cada local onde será constituída uma secção de voto.

Competências Técnicas

- Conhecimentos em informática na ótica do utilizador nomeadamente, conhecimentos sobre Sistema Operativo Windows.
- Adquirir noções gerais sobre redes e comunicações.
- Adquirir noções e princípios gerais sobre Cibersegurança e Privacidade de dados pessoais.

Conhecimentos Eleitorais

- Adquirir conhecimento sobre procedimentos dos agentes Eleitorais, Membros de Mesa.
- Adquirir conhecimento e competências na utilização dos Cadernos Eleitorais Desmaterializados (CED).
- Adquirir conhecimento na utilização do plano de contingência.

Outros conhecimentos

- Adquirir competências para a realização dos Testes Globais e dia da Eleição.
- Conhecer o procedimento de semaforização.

TAI - Competências, Funções e Responsabilidades

Conteúdo formativo necessário (cont.)

Técnicos

- Conhecimentos sobre computadores e Sistema Operativo Windows.
- Conhecimentos de rede de comunicações.

Processuais

- Procedimentos de utilização do plano de contingência.
- Procedimento da linha de apoio técnica.

Outros

- Procedimentos a realizar no dia do Teste Global e dia de Eleição.

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

Calendário

Calendário

Dia 1 de Junho

Formação membros de mesa
(manhã, 9:30 – 12:30)

Testes Nacionais
(tarde, 14:30 – 17:30)

Dia 9 de Junho

Dia da Eleição
(06:00 – 22:00)

Tarefas a executar pelos TAI

Os elementos da equipa deverão executar as seguintes tarefas

- Em data e hora a definir, participarem na ação de formação ministradas pelas entidades formadoras.
- Estar presente no dia 1 de Junho para a ação de Formação aos membros de mesa e Teste Geral.
- Estar presente no dia da eleição desde as 06h00 ou em horário de início a definir pelo Presidente da Mesa e até que seja dispensado.

Conteúdo apenas para os TAI

Antes

(ver anexos I e III)

- Verificar a lista de equipamentos entregues em cada local de voto pela Câmara Municipal.
- Instalar os equipamentos e colocar em funcionamento em cada secção de voto.
- Instalar o(s) router de comunicações (se aplicável) de acordo com as instruções.
- Testar a conectividade da rede de comunicações para o local (rede móvel ou rede local).
- Testar o acesso e funcionamento aplicacional em ambos os computadores Portáteis
- Realizar os testes gerais prévios ao dia eleitoral.

Durante

(ver anexos IV e V)

- Atender às solicitações da equipa de Contact Center (CC).
- Contacto com a equipa de CC, para melhor entendimento e compreensão das anomalias reportadas.
- Análise e despiste e resolução de anomalias.
- Fecho da solicitação, confirmação com a equipa de CC da resolução do problema.
- Proceder às alterações e reconfigurações conforme solicitado.
- Registrar a informação relativa ao tempo médio de espera para votar, numa APP (IOS ou Android) a disponibilizar pela AE/SGMAI.

Depois

(ver anexo II)

- Recolher e embalar o equipamento informático e de comunicações nos locais de voto, de acordo com a lista de equipamentos entregue pela Câmara Municipal, após o término dos trabalhos de votação e por indicação do Presidente da Mesa (ou seu substituto).

Formação dos Técnicos de Apoio Informático (TAI)

Formação aos Técnicos de Apoio Informático

Formação dos Membros de Mesa no sistema de informação, Cadernos Eleitorais Desmaterializados (CED)

Introdução aos CED

- O que são
- São seguros*
- Como funcionam
- Quem pode aceder

Funcionalidades e Operação dos CED

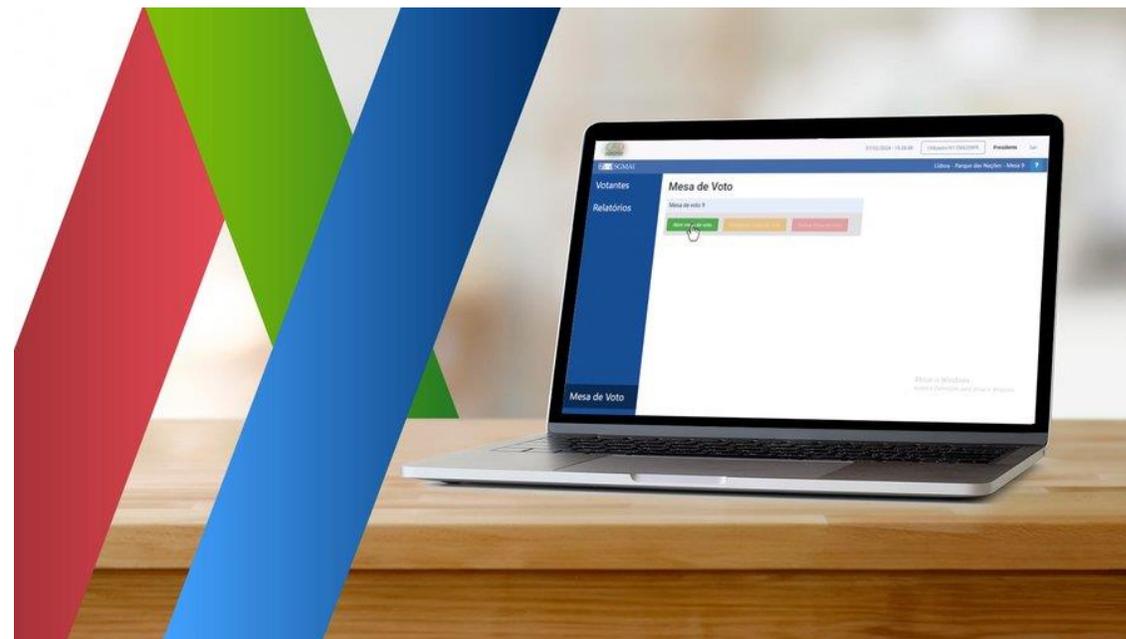
- Iniciar sessão*
- Abrir a mesa eleitoral
- Pesquisar um eleitor e admiti-lo a votar*
- Visualizar eleitores em processo de votação
- Terminar a votação
- Consultar votantes
- Fechar a mesa

Operações excecionais

- Pesquisa avançada
- Mensagens de erro ao alerta do CED e seu significado
- Suspensão da Mesa
- Fecho da sessão e encerramento do terminal

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

Os Cadernos Eletrónicos Desmaterializados (CED)



Tecnologias de Suporte

Tecnologia de suporte aos CED

- Segregação de suporte à Identificação do Eleitor;
- Utilização das infraestruturas de comunicações e segurança existentes na RNSI;
- Utilização de 29.000 computadores portáteis

Recursos Técnicos

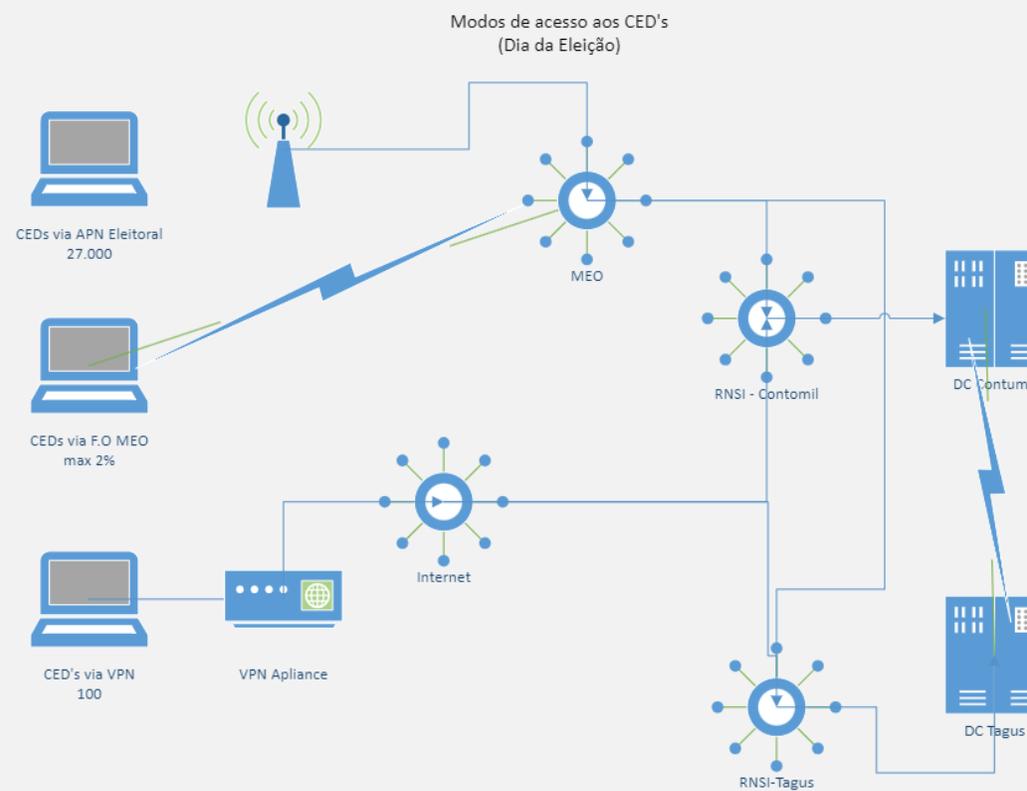
Meios humanos associados

- Aproximadamente 13.000 Técnicos de Apoio Informático
- Aproximadamente 65.000 membros de mesa

Tipologias de comunicação em Território Nacional

Infraestruturas de Comunicações

- Através de ligação 4G/LTE em APN Eleitoral
- Através de ligação em fibra ótica à APN Eleitoral
- Através de ligação via VPN



[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

Introdução aos CED

Vídeo

- O que são
- São seguros
- Como funcionam
- Quem pode aceder

Credenciais para acesso aos CED

Padrão do login de utilizador

XX – Região | Continente
(71,72,73,81,91,92,93)

YY – Distrito | País

WW – Concelho | Consulado

ZZ – Freguesia | Posto Consular

U – Perfil do utilizador (1 a 5)

000 – Secção de Voto

Modelo: XXYYWWZZU000

Perfil do utilizador

1 - Presidente

2 - Vice-Presidente

3 - Secretários

4 e 5 - Escrutinadores

Presidente (PR) x 1

- Abertura, suspensão, reabertura e fecho de mesa;
- Pesquisa e registo de votantes;
- Consulta das afluências.

Exemplo: **711106021001**

Vice-presidente (VP) x 1

- Abertura, suspensão, reabertura e fecho de mesa;
- Pesquisa e registo de votantes;
- Consulta das afluências.

Exemplo: **711106022001**

Secretário (SC) x 1

- Pesquisa e registo de votantes;
- Consulta das afluências.

Exemplo: **711106023001**

Escrutinadores (E) x 2

- Pesquisa e registo de votantes;
- Consulta das afluências.

Exemplo: **711106024001** a **711106025001**

Matriz e função dos membros de mesa

Matriz – Função dos membros de mesa

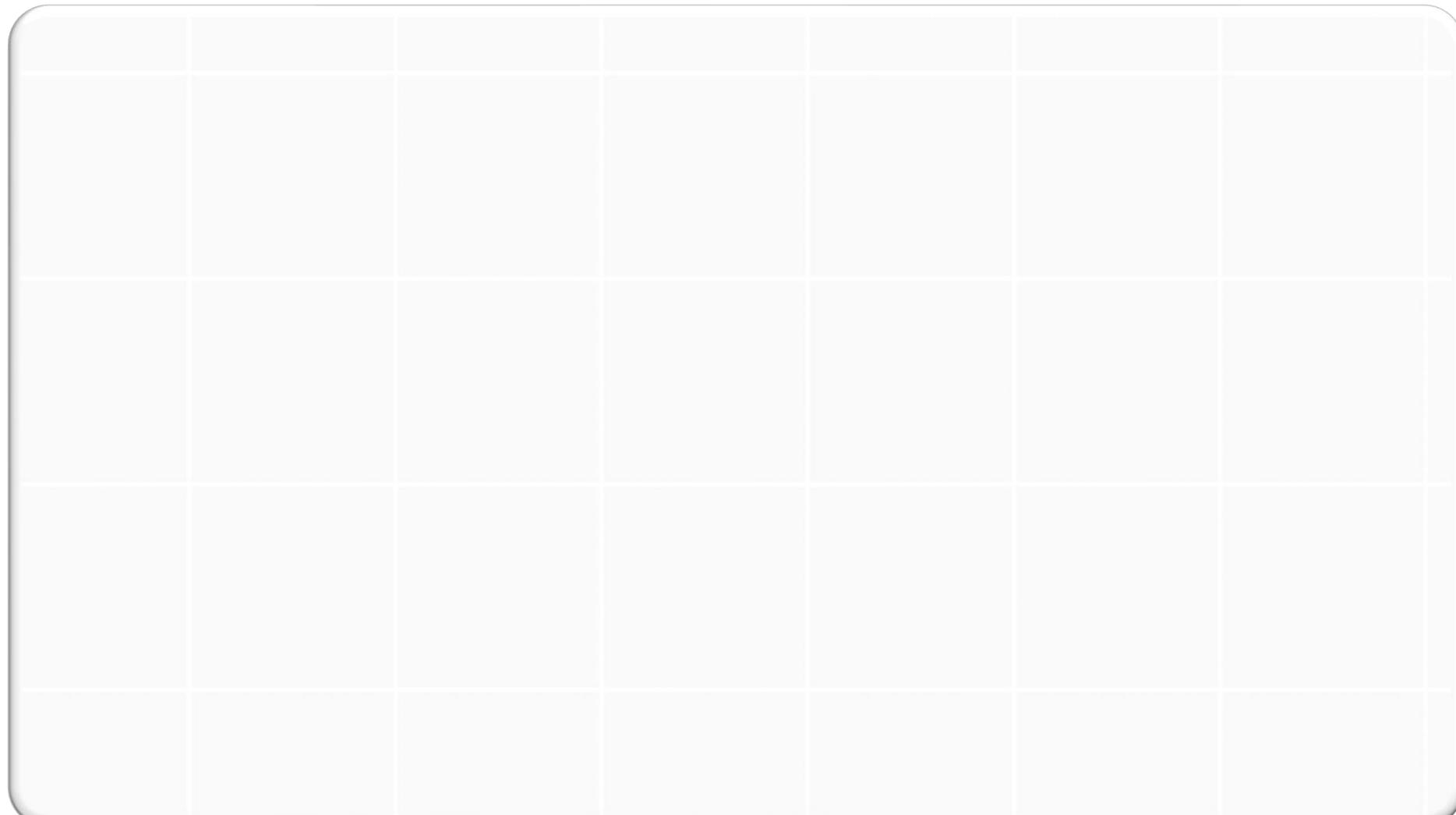
	Presidente (1)	Vice-Presidente (1)	Secretário (1)	Escrutinador (2)
Iniciar/Suspender/Encerrar Mesa	X	X		
Gestão da mesa de voto				
Registo de votantes e Pesquisas	X	X	X	X
Estatísticas da votação	X	X	X	X

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

Funcionalidades e Operação dos CED

Vídeo

- Iniciar sessão
- Abrir a mesa eleitoral
- Pesquisar um eleitor e admiti-lo a votar
- Visualizar eleitores em processo de votação
- Terminar a votação
- Consultar votantes
- Fechar a mesa



Página Inicial



Utilizador

Palavra-Chave

Entrar

Versão 2.0.2.230

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

Colocar Utilizador e Palavra-Chave



Utilizador



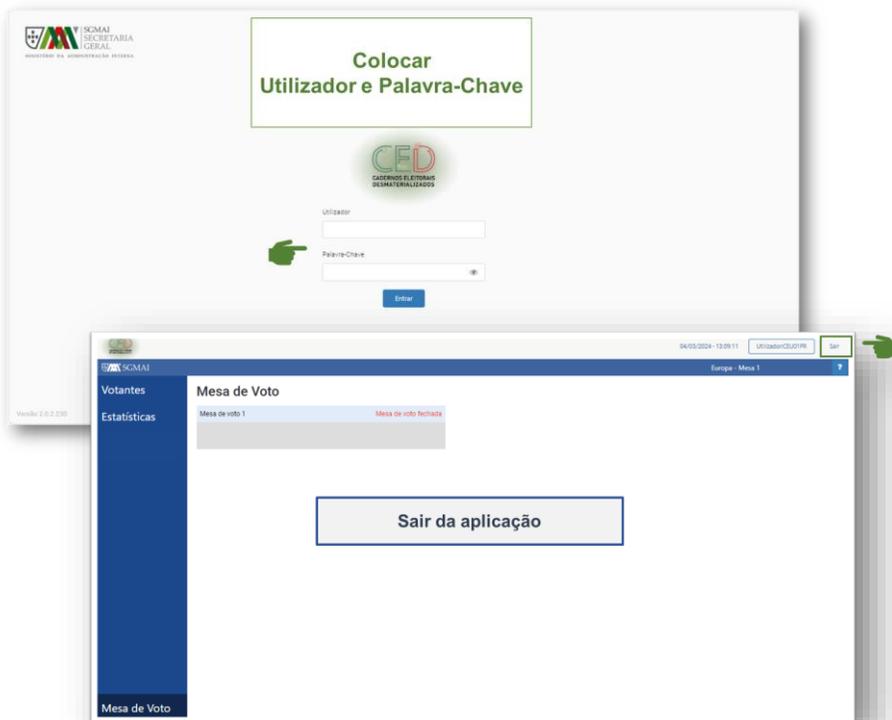
Palavra-Chave

Entrar

Versão 2.0.2.230

Segurança da Informação

- Importância da cibersegurança e proteção de dados pessoais como conceitos interligados.
- Sensibilização para os riscos digitais e reconhecimento de vulnerabilidades técnicas e humanas.



Conceitos gerais

- ❑ Entendimento da relação entre cibersegurança e proteção de dados pessoais, reconhecendo que ambos são conceitos indissociáveis na era digital.
- ❑ Práticas de ciber-higiene, incluindo o uso de senhas fortes, atualizações regulares de software e sistemas operacionais, e a utilização de software de segurança.
- ❑ Consciencialização sobre os perigos existentes e reconhecimento das vulnerabilidades técnicas e humanas.

Conceitos específicos (relacionados com o Processo Eleitoral)

- ❑ Saber o que fazer para ter reserva sobre o ID do utilizador e password atribuídos a cada membro de mesa.
- ❑ As credenciais são pessoais e intransmissíveis devendo ser apenas utilizadas nas funções exercidas por este.
- ❑ Segurança relacionada com o telemóvel dos membros de mesa, dado que o número será essencial para utilização no plano de contingência.

CED

The screenshot shows the CED application interface. At the top, there is a header with the CED logo, the date and time '19/02/2024 - 16:24:00', the user ID 'Utilizador:N11066209PR', and the role 'Presidente' with a 'Sair' button. Below the header is a navigation bar with the SGMAI logo and the location 'Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9' with a help icon. A left sidebar contains 'Votantes' and 'Relatórios'. The main content area is titled 'Mesa de Voto' and contains the message: 'Mesa de voto ainda não se encontra aberta. Para abrir a mesa, aceda à página [Mesa de Voto](#).' A large green box with the text 'Navegar na aplicação' is overlaid on the main content area. At the bottom left of the sidebar, there is a 'Mesa de Voto' button.

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

CED



Identificação do Utilizador 2024 - 16:24:00 Utilizador:N11066209PR **Presidente** Sair

SGMAI Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

Votantes

Relatórios

Mesa de Voto

Mesa de voto ainda não se encontra aberta.
Para abrir a mesa, aceda à página [Mesa de Voto](#).

Mesa de Voto

CED

19/02/2024 - 16:24:00 Utilizador:N11066209PR Presidente Sair

Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

Mesa de Voto

Mesa de voto ainda não se encontra aberta.
Para abrir a mesa, aceda à página [Mesa de Voto](#).

Local/Mesa ao qual o utilizador se encontra associado

Votantes
Relatórios

Mesa de Voto

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

CED

19/02/2024 - 16:24:00 Utilizador:N11066209PR Presidente Sair

SGMAI Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

Mesa de Voto

Mesa de voto ainda não se encontra aberta.
Para abrir a mesa, aceda à página [Mesa de Voto](#).

Mesa de Voto Permite ao PR ou VP abrir, suspender, reabrir e/ou fechar a mesa)

CED

19/02/2024 - 16:24:00 Utilizador:N11066209PR **Presidente** Sair

SGMAI Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

Votantes **Admissão de votantes**

Relatórios

Mesa de voto ainda não se encontra aberta.
Para abrir a mesa, aceda à página [Mesa de Voto](#).

Mesa de Voto

CED

19/02/2024 - 16:24:00 Utilizador:N11066209PR Presidente Sair

SGMAI Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

Votantes	Mesa de Voto
Relatórios	Relatórios relativos ao número de votantes e outros

Mesa de Voto

CED

The screenshot shows the CED web application interface. At the top right, it displays the date and time '19/02/2024 - 16:19:43', the user ID 'Utilizador:N11066209PR', and the role 'Presidente' with a 'Sair' link. The main header includes the SGMIA logo and the location 'Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9' with a help icon. A left sidebar contains 'Votantes' and 'Relatórios'. The main content area is titled 'Mesa de Voto' and shows 'Mesa de voto 9'. Two buttons are highlighted with red boxes: 'Abrir mesa de voto' (green) and 'Selecionar Abrir Mesa de Voto' (red), with a green circle '2' next to the latter. At the bottom left, another red box highlights 'Selecionar Mesa de Voto' next to the 'Mesa de Voto' menu item, with a green circle '1' next to it.

CED

19/02/2024 - 16:24:44 Utilizador:N11066209PR Presidente Sair

Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

Mesa de Voto

Mesa de voto 9

[Abrir mesa de voto](#) [Suspender mesa de voto](#) [Fechar mesa de voto](#)

Abrir mesa de voto?

Ao abrir a mesa de voto ficará disponível a funcionalidade de registo de votantes para os membros da mesa de voto.

Deseja continuar?

 [Abrir](#) [Cancelar](#)

Mesa de Voto

19/02/2024 - 16:25:03 Utilizador:N11066209PR Presidente Sair

Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

Mesa de Voto

Mesa de voto 9 Mesa de voto aberta

[Abrir mesa de voto](#) [Suspender mesa de voto](#) [Fechar mesa de voto](#)

Abertura da mesa, ocorre nas seguintes circunstâncias:

- Início dos trabalhos
- Reabertura da mesa, se esteve suspensa por algum motivo.

Mesa de Voto

The screenshot displays the 'Mesa de Voto' (Polling Station) interface. At the top, it shows the date and time (19/02/2024 - 16:25:03), the user ID (Utilizador:N11066209PR), and the role (Presidente). The location is identified as Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9. The interface includes a sidebar with 'Votantes' and 'Relatórios', and a main area with 'Mesa de voto 9' and 'Mesa de voto aberta'. Three buttons are visible: 'Abrir mesa de voto', 'Suspender mesa de voto', and 'Fechar mesa de voto'. A detailed note explains the suspension conditions.

Suspensão da mesa, ocorre nas seguintes circunstâncias:

- Quando não estejam presente o presidente da mesa e o vice presidente, ou quando não estiverem presentes pelo menos três membros.
- Avaliação de algum procedimento ou reclamação.
- No caso de ocorrer qualquer tumulto ou calamidade (que obrigue a suspender a mesa por um período inferior a três horas)

Nota: No final de cada dia de apuramento a mesa deve ser fechada, não suspensa

19/02/2024 - 16:25:03 Utilizador:N11066209PR Presidente Sair

Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

Mesa de Voto

Mesa de voto 9 Mesa de voto aberta

Abrir mesa de voto Suspender mesa de voto Fechar mesa de voto

Fecho da mesa, ocorre nas seguintes circunstâncias:

- Nº 3 do Art. 89º da Lei da AR (Lei Nº 14/79 de 16 de maio)
 - O presidente declara encerrada a votação logo que tiverem votado todos os eleitores inscritos ou, depois das 19 horas, logo que tiverem votado todos os eleitores presentes na assembleia de voto.
- Nº 1 do art.º 90º da Lei suprarreferida
 - Não pode realizar-se a votação em qualquer assembleia de voto se a mesa não se puder constituir, se ocorrer qualquer tumulto que determine a interrupção das operações eleitorais por mais de três horas ou se na freguesia se registar calamidade no dia marcado para as eleições ou nos três dias anteriores.
 - No caso das assembleias de recolha e contagem dos votos a mesa só pode fechar após a abertura de todos os envelopes atribuídos à mesa e do apuramento.

Mesa de Voto

19/02/2024 - 16:26:02 Utilizador:N11066209PR Presidente Sair

Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

Relatórios

Lista votações

Número total de inscritos
1022

Número de inscritos que votaram até ao momento
0

Registos

Data/Hora	Número de votações
19/02/2024 16:00	0

Relatórios

- Após a abertura da mesa, para garantir que não existe nenhum votante registado; (nº de inscritos que votaram até ao momento: tem que ser igual a ZERO)
- No caso de reabertura estarão indicados os números dos votantes até à data/hora admitidos.
- No final do dia devem verificar o número de votantes, valor que deverá constar na respetiva ata.
- Para consulta dos delegados presentes, sempre que o requeiram.

Mesa de Voto

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

CED

SGMAI SECRETARIA GERAL
MINISTÉRIO DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA

Início do processo de registo de votantes

CED
CADERNOS ELEITORAIS DESMATERIALIZADOS

Utilizador
CEU01E1

Palavra-Chave

Entrar

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

CED

19/02/2024 - 16:51:17 Utilizador:N11066209VP Vice-Presidente Sair

SGMAI Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

Votantes

[+ Admissão do Votante](#)

Nenhum eleitor a votar

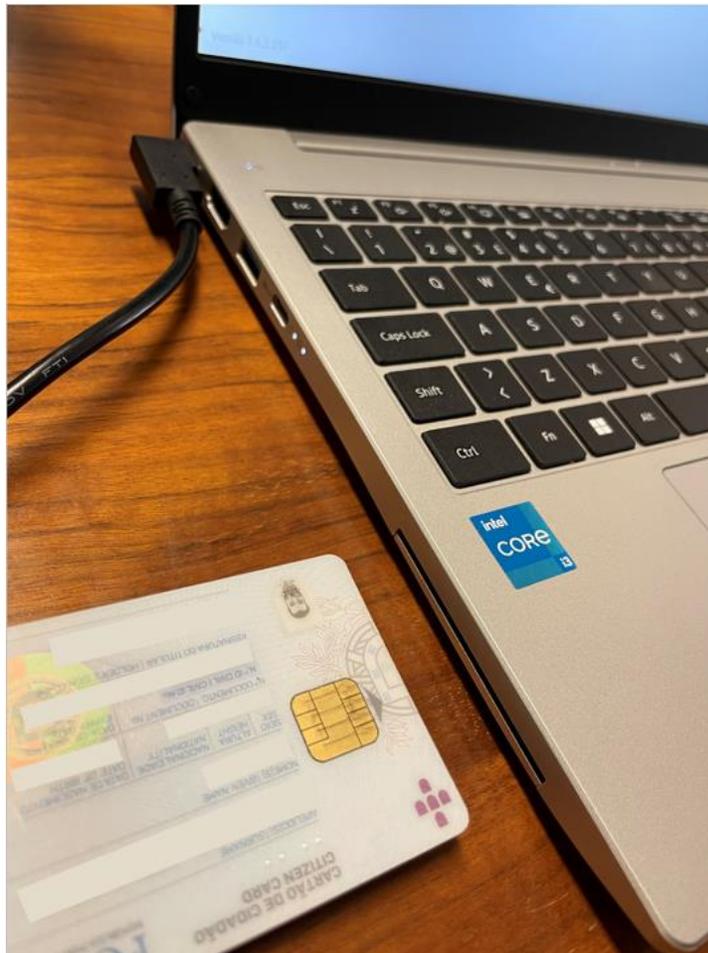
Mesa de Voto

CED

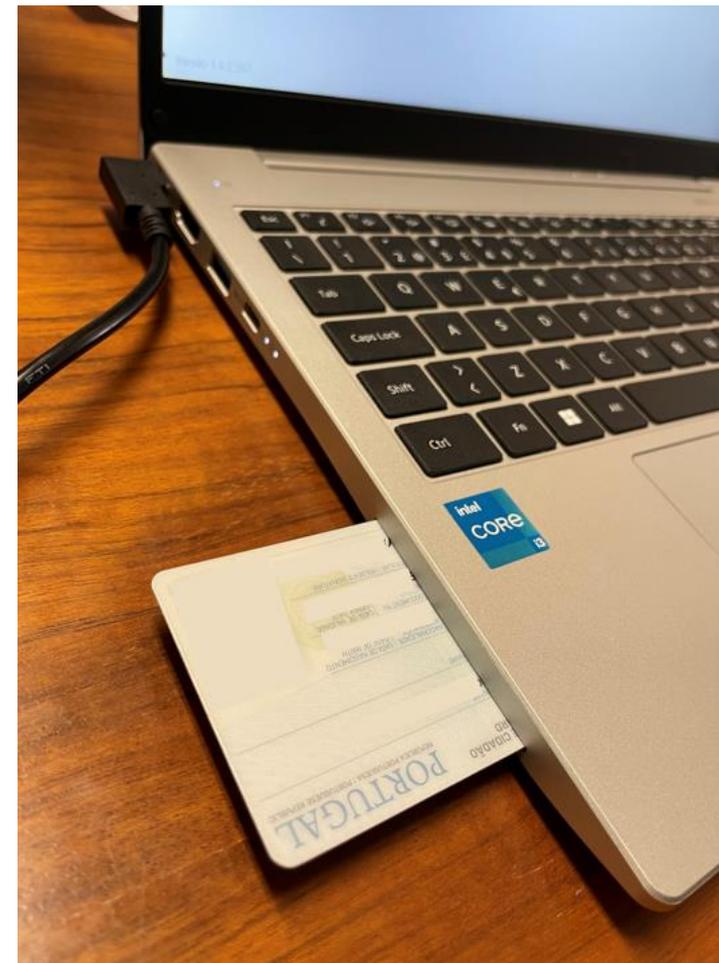
Admissão do votante através da leitura do cartão de cidadão

1. O membro de mesa, deve inserir o cartão de cidadão na ranhura específica para o efeito.
2. O membro de mesa, deve certificar-se que o cartão de cidadão se encontra bem inserido na ranhura e só após essa certificação, deve passar às ações seguintes.

1



2



[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

CED

19/02/2024 - 16:39:12 Utilizador:N11066209E1 Escrutinador Sair

Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

× Cancelar pesquisa

Admissão do Votante

Pesquisar

Cartão de Cidadão/Bilhete de Identidade (NIC)
Utilizar leitura de Cartão de Cidadão



Número do documento

Número de identificação estrangeiro (NIE)
 Outro documento
 Nome

Resultados

A Votar

Ir para votantes

Nenhum eleitor a votar

04/03/2024 - 12:58:54 Utilizador:CEU01E1 Sair

Europa - Mesa 1

× Cancelar pesquisa

Admissão do Votante

Pesquisar

Cartão de Cidadão/Bilhete de identidade (NIC)
Utilizar leitura de Cartão de Cidadão

Número do documento

Número de identificação estrangeiro (NIE)
 Outro documento
 Nome

Resultados

Nome completo
Joaquim Ferreira

Número de identificação
B 8157018

Tipo de eleitor
Cidadão Nacional Residente no Estrangeiro (União Europeia)

Consulado
HAMBURGO

Posto Consular
Osnabruck

Posto de recenseamento
A-

Local de voto
Local de voto Osnabruck

Secção de voto
1

Página no caderno em papel
8

Número da linha na página do caderno em papel
4

A Votar

[Ir para votantes](#)

Nenhum eleitor a votar

2º Passo

Opção de pesquisa através de:

- Leitura física do Cartão de Cidadão (introdução no leitor de cartões existente no Computador)
- Pesquisa pelo Número do documento (BI)

Segurança da informação

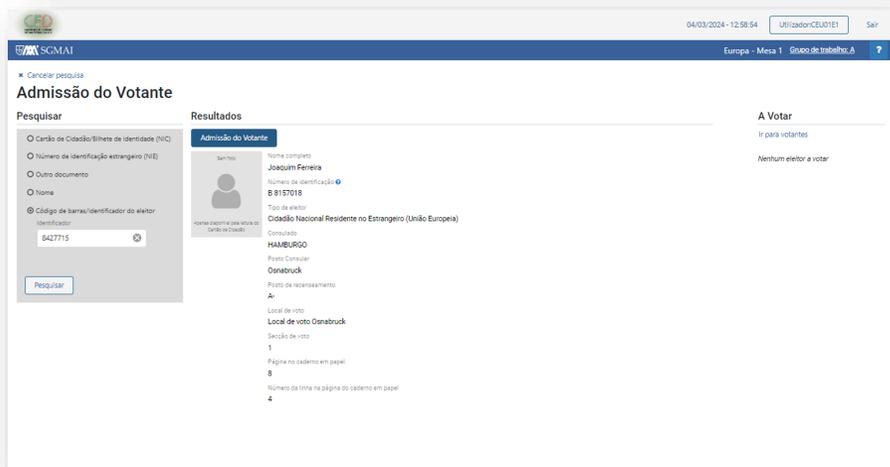
- É crucial que os membros de mesa e os TAI estejam cientes dos conceitos fundamentais de segurança da informação.

Conceitos gerais

- Enquadramento legal
- Finalidade do uso da informação
- Tratamento de informação
- Fiscalização
- Cumprimento de obrigações legais

Conceitos específicos (relacionados com os processos eleitorais)

- Acesso aos CED (informação)
- Gestão da informação



RGPD

O que importa saber por parte dos Membros de Mesa:

- Com a publicação da Lei n.º 47/2018, de 13 de agosto (Lei que alterou e republicou a LRE), o número de eleitor foi eliminado. Assim, no dia da eleição, ao apresentar-se perante a mesa para exercer o seu direito de voto, o eleitor indica o nome completo e entrega ao presidente da mesa o seu documento de identificação civil [artigo 96.º, n.º 1, da Lei Eleitoral para a Assembleia da República (LEAR) – Lei n.º 14/79, de 16 de maio].
- Também o artigo 43.º, n.º 2, da LEAR estabelece que, em caso de desdobramento de assembleias de voto, os editais devem indicar quais os cidadãos que votam em cada assembleia, através do nome completo dos mesmos, bem como do número de identificação civil, sendo assim a única forma de identificar os eleitores.
- A finalidade do tratamento destina-se unicamente a assegurar o exercício do direito de voto dos eleitores recenseados e a garantir a unicidade do voto.

RGPD

O que importa saber por parte dos Membros de Mesa (cont):

- Os dados disponíveis nos cadernos eleitorais desmaterializados destinam-se única e exclusivamente às operações de votação e de apuramento, não sendo efetuado qualquer outro tratamento posterior.
- No final das operações de votação e de apuramento local, após emissão do relatório a enviar para a Assembleia de Apuramento Intermédio, os dados apenas são fornecidos pela entidade de confiança (INCM) à CNE para elaboração do estudo previsto na Lei n.º 80/2023, de 28 de dezembro..
- A Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) acompanha e fiscaliza a organização, manutenção e gestão da BDRE [artigo 11.º, n.º 2, da Lei do Recenseamento Eleitoral (LRE) – Lei n.º 13/99, de 22 de março].
- O cumprimento das obrigações legais previstas na LEAR relativamente à utilização dos dados pessoais dos eleitores (nome completo e número de identificação civil) não colide com o estabelecido no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) – artigo 2.º, da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

RGPD

O que importa saber por parte dos TAI:

- O Técnico de Apoio Informático (TAI) não pode, em nenhum momento, aceder aos Cadernos Eleitorais Desmaterializados (CED), sendo essa função exclusiva dos membros de mesas e dos delegados, nos casos previstos na Lei.
- A Secretaria Geral do Ministério da Administração Interna é a entidade responsável pelo tratamento dos dados e pela Base de Dados do Recenseamento Eleitoral (BDRE).

04/03/2024 - 12:59:09 Utilizador:CEUD1E1 Sair

SGMAI Europa - Mesa 1 Grupo de trabalho: A ?

× Cancelar pesquisa

Admissão do Votante

Pesquisar

- Cartão de Cidadão/Bilhete de Identidade (NIC)
- Número de identificação estrangeiro (NIE)
- Outro documento
- Nome
- Código de barras/Identificador do eleitor

Identificador: 8427715

Pesquisar

Resultados

Admissão do Votante

Nome completo: Joaquim Ferreira
Número de identificação: B 8157018
Tipo: Cide
Local de voto: Osnabruck
Secção de voto: 1
Página no caderno em papel: 8
Número da linha na página do caderno em papel: 4

A Votar

Ir para votantes

Nenhum eleitor a votar

Descarga do votante "Joaquim Ferreira"?

Ao efetuar descarga ficará pendente de confirmação de um segundo elemento da sua mesa.

 **Efetuar descarga** Cancelar

CED

The screenshot shows the CED interface with a sidebar on the left containing 'Votantes' (1) and 'Relatórios'. The main area is titled 'Votantes' and features a 'Admissão do Votante' button. A card for 'Joaquim Ferreira' is displayed with the following details: 'Sem foto', 'Duração da votação: 00:03', 'Início da votação: 12:59:57', and 'Votação iniciada por: CEU01E1'. Below the card are buttons for 'Confirmação pendente', 'Detalhes', and 'Cancelar votação'. A green notification box at the bottom center says 'Votante Adicionado'. A large text box on the right contains the message: 'Votante adicionado, pelo escrutinador 1. Compete agora ao escrutinador 2 confirmar a votação'. The top right of the interface shows the date '04/03/2024 - 13:00:00', the user 'Utilizador:CEU01E1', and a 'Sair' button. The top right of the overall image shows a navigation menu with options like [CHCS], [RGPD], [CED], [PC], [ADF], and [ADE].

CED

04/03/2024 - 13:00:09 Utilizador:CEU01E2 Sair

Europa - Mesa 1 ?

Votantes 1

Admissão do Votante

Joaquim Ferreira

Sem foto

Duração da votação: 00:11

Início da votação: 12:59:57

Votação iniciada por: CEU01E1

Confirmar votação Detalhes Cancelar votação

Apenas disponível pela leitura do Cartão de Criação

**Votante adicionado,
aparece disponível no ecrã do
escrutinador 2**

**Compete agora ao escrutinador 2
confirmar a votação**

CED

The screenshot displays the CED interface for a voting station. At the top right, it shows the date and time (04/03/2024 - 13:00:22), the user (Utilizador:CEU01E2), and a 'Sair' button. The main header includes the SGMAI logo and the text 'Europa - Mesa 1'. A left sidebar contains 'Votantes' (with a count of 1) and 'Relatórios'. The main content area is titled 'Votantes' and features a '+ Admissão do Votante' button. Below this, a card displays the voter's name 'Joaquim Ferreira' and a 'Sem foto' placeholder. It also shows 'Duração da votação: 00:25', 'Início da votação: 12:59:57', and 'Votação iniciada por: CEU01E1'. There are buttons for 'Confirmar votação', 'Detalhes', and 'Cancelar votação'. A modal dialog is open, asking 'Confirmar finalização da votação de "Joaquim Ferreira"?' and stating 'Esta ação irá finalizar o processo de voto.' with 'Confirmar' and 'Cancelar' buttons.

CED

04/03/2024 - 13:00:39 Utilizador:CEU01E2 Sair

SGMAI Europa - Mesa 1 ?

Votantes

Relatórios

+ Admissão do Votante

Nenhum eleitor a votar

Votação confirmada

Processo finalizado

Votação confirmada.

CED

04/03/2024 - 13:08:59 Utilizador:CEU01PR Sair

SGMAI Mesa 1 ?

Relatórios

[Lista votações](#)

Número total de inscritos
935

Número total de votantes
2

Votantes por local

Local	Número de votantes	Total de inscritos
Mesa 1	2	935

Registos

Data/Hora	Número de votações
Nenhum registo encontrado.	

Podemos confirmar que existe o registo de 2 votantes, até ao momento

Mesa de Voto

CED

04/03/2024 - 13:00:47 Utilizador:CEU01E1 Sair

Europa - Mesa 1 ?

Votantes

Admissão do Votante

Nenhum eleitor a votar

Estamos agora em condições de iniciar novo procedimento de admissão do votante, repetindo os passos anteriores

Novas formas de Admissão do votante através de pesquisa de outros dados

Versão: v2.0 de 04/abr/2024

CED

04/03/2024 - 13:08:59 Utilizador:CEU01PR Sair

Mesa 1 ?

Relatórios

[Lista votações](#)

Número total de inscritos
935

Número total de votantes
2

Votantes por local

Local	Número de votantes	Total de inscritos
Mesa 1	2	935

Registos

Data/Hora	Número de votações
Nenhum registo encontrado.	

Mesa de Voto

CED

Lista Votações



Parlamento Europeu - Teste LV

26-11-2023

Listagem de votantes nas mesas de voto

LOCAL	Lisboa > Lisboa > Parque das Nações
SECCÃO DE VOTO	9
TIPO DE ELEITOR	Cidadão Nacional

2/2

LOCAL: Lisboa > Lisboa > Parque das Nações		
SECCÃO DE VOTO: 9	TIPO DE ELEITOR: Cidadão Nacional	
NOME	Nº DE IDENTIFICAÇÃO ⁽¹⁾	CADERNO ELEITORAL
Joaquim Ferreira	B 8157018	Página 141 / Linha 17
Nuno Pereira	B 10340489	Página 150 / Linha 12

Passaporte); M (B.I Militar); T (Título de Residência); V (Outro); N (Nenhum)

Voltar aos CED

Carregar ao mesmo tempo nas teclas "ALT" e "<" (seta para a esquerda)

CED

04/03/2024 - 13:00:47 Utilizador:CEU01E1 Sair

Europa - Mesa 1 ?

Votantes

Relatórios

Votantes

Admissão do Votante

Nenhum eleitor a votar

Tendo sido registados todos os votantes, pode ser encerrada a sessão pelos escrutinadores, através da opção Sair

CED

**Após o fecho de sessão por parte dos
Escrutinadores, compete do Presidente ou Vice-
presidente da Mesa, proceder ao encerramento da
Mesa.**



Utilizador

CEU01PR

Palavra-Chave

Entrar

CED

04/03/2024 - 12:51:54 Utilizador:CEU01PR Sair

Europa - Mesa 1 ?

Votantes

Admissão do Votante

Nenhum eleitor a votar

O Presidente ou o Vice-presidente, após confirmação de que todo o processo de votação se encontra terminado, dá início ao processo de encerramento da Mesa de Voto

Mesa de Voto

CED

04/03/2024 - 13:07:35 Utilizador:CEU01PR Sair

Europa - Mesa 1 ?

Mesa de Voto

Mesa de voto 1 Mesa de voto aberta

Abrir mesa de voto Suspender mesa de voto **Fechar mesa de voto**

**Procede-se ao encerramento da mesa de voto.
Só o Presidente ou o Vice Presidente podem executar esta
tarefa “Fechar mesa de voto”**

CED

04/03/2024 - 13:07:49 Utilizador:CEU01PR Sair

Europa - Mesa 1 ?

Votantes

Relatórios

Mesa de Voto

Mesa de voto 1 Mesa de voto aberta

Abrir mesa de voto Suspende mesa de voto

Fechar mesa de voto?

==>> ENCERRAMENTO DA MESA DE VOTO - Caderno Eletrónico Desmaterializado (CED) <<==

1. A sua opção irá encerrar a mesa de voto.
2. Antes de prosseguir deve confirmar que todas as ações de pré-encerramento foram previamente e corretamente executadas.
3. Esta ação é irreversível, não sendo possível reabrir de novo a mesa de voto.

Li e confirmo todas as ações relativas ao encerramento da mesa, através do Caderno Eletrónico Desmaterializado (CED).

Declaro que aceito todas as responsabilidades inerente ao ato do fecho da mesa, através do CED.

Confirmar Cancelar

Mesa de Voto

O fecho de mesa é um processo irreversível pelo que são necessárias várias confirmações por parte do utilizador (PR ou VP)

CED

04/03/2024 - 13:07:58 Utilizador:CEU01PR Sair

Europa - Mesa 1 ?

Votantes

Relatórios

Mesa de Voto

Mesa de voto 1 Mesa de voto aberta

Admitir mesa de voto Suspende mesa de voto

Fechar mesa de voto?

==>> ENCERRAMENTO DA MESA DE VOTO - Caderno Eletrónico Desmaterializado (CED) <<==

1. A sua opção irá encerrar a mesa de voto.
2. Antes de prosseguir deve confirmar que todas as ações de pré-encerramento foram previamente e corretamente executadas.
3. Esta ação é irreversível, não sendo possível reabrir de novo a mesa de voto.

Li e confirmo todas as ações relativas ao encerramento da mesa, através do Caderno Eletrónico Desmaterializado (CED).

Declaro que aceito todas as responsabilidades inerente ao ato do fecho da mesa, através do CED.

Confirmar Cancelar

Proceder à confirmação, através de validação das duas opções disponíveis para o efeito

CED

The screenshot displays the 'Mesa de Voto' (Polling Station) interface. A modal dialog titled 'Fechar mesa de voto?' is open, prompting the user to enter their credentials to close the table. The dialog contains the following text and fields:

Para fechar a mesa de voto é necessário introduzir as credenciais do utilizador:

Utilizador:

Palavra-Chave:

Buttons: **Fechar** (red), Cancelar (blue)

Background interface elements include a sidebar with 'Votantes', 'Estatísticas', and 'Perfil', and a main area with 'Mesa de Voto' and 'Mesa de voto 1'.

Após a confirmação, é necessário colocar novamente as credenciais (PR ou VP), para poder fechar definitivamente a mesa de voto

CED

04/03/2024 - 13:08:34 Utilizador:CEU01PR Sair

SGMAI Europa - Mesa 1 ?

Votantes

Relatórios

Mesa de Voto

Mesa de voto 1 **Mesa de voto fechada**

Mesa de voto fechada

Mesa de Voto

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

CED

04/03/2024 - 13:08:52 Utilizador:CEU01PR Sair

SGMAI Europa - Mesa 1 ?

Votantes

Relatórios

Mesa de Voto

Mesa de voto encontra-se fechada.
Por favor, verifique a informação do canto inferior esquerdo.

Mesa de Voto

04/03/2024 - 13:08:59 Utilizador:CEU01PR Sair

SGMAI Mesa 1 ?

Relatórios

[Lista votações](#)

Número total de inscritos
935

Número total de votantes
2

Votantes por local

Local	Número de votantes	Total de inscritos
Mesa 1	2	935

Registos

Data/Hora	Número de votações
Nenhum registo encontrado.	

As estatísticas são possíveis de consultar mesmo após o fecho da Mesa de Voto

Mesa de Voto

CED

The screenshot shows the CED application interface. At the top right, there is a user information bar with the date and time '04/03/2024 - 13:09:11', the user ID 'Utilizador:CEU01PR', and a 'Sair' button. A green hand icon points to this 'Sair' button. Below this is a blue header bar with the SGMAI logo on the left, the text 'Europa - Mesa 1' in the center, and a question mark icon on the right. A dark blue sidebar on the left contains the menu items 'Votantes' and 'Relatórios'. The main content area is titled 'Mesa de Voto' and displays a message: 'Mesa de voto 1' followed by 'Mesa de voto fechada' in red text. A large, light gray button with a dark blue border and the text 'Sair da aplicação' is centered in the main area. At the bottom left of the interface, there is a 'Mesa de Voto' label.

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

Operações Excepcionais

Operações excecionais

Vídeo

- Pesquisa avançada
- Mensagens de erro ao alerta do CED e seu significado
- Suspensão da Mesa
- Fecho da sessão e encerramento do terminal

CED

19/02/2024 - 16:41:45 Utilizador:N11066209E1 Escrutinador Sair

Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

Admissão do Votante

Cancelar pesquisa

Pesquisar

Cartão de Cidadão/Bilhete de identidade (NIC)
Utilizar leitura de Cartão de Cidadão

Número do documento

Número de identificação estrangeiro (NIE)
 Outro documento
 Nome

Resultados

Admissão do Votante

Sem foto

Nome completo
Nuno Pereira

Número de identificação
B 10340489

Tipo de eleitor
Cidadão Nacional

Opções de voto
PE - Sim

Concelho
Lisboa

Freguesia
Parque das Nações

Posto de recenseamento
F

Local de voto
Escola Básica Parque das Nações

Secção de voto
9

Página no caderno em papel
150

Número da linha na página do caderno em papel
12

A Votar

Ir para votantes

Nenhum eleitor a votar

Pesquisa por Número de Cartão de identificação



19/02/2024 - 16:58:35 Utilizador:N11066209E1 Escrutinador Sair

SGMAI Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

Cancelar pesquisa

Admissão do Votante

Pesquisar

- Cartão de Cidadão/Bilhete de identidade (NIC)
- Número de identificação estrangeiro (NIE)
- Outro documento
- Nome

Nome completo

+ Adicionar campos de pesquisa avançada

Pesquisar

Resultados

Admissão do Votante

Sem foto

Apenas disponível pela leitura do Cartão de Cidadão

Nome completo
Joaquim Ferreira

Número de identificação
B 8157018

Tipo de eleitor
Cidadão Nacional

Opções de voto
PE - Sim

Concelho
Lisboa

Freguesia
Parque das Nações

Posto de recenseamento
F

Local de voto
Escola Básica Parque das Nações

Secção de voto
9

Página no caderno em papel
141

Número da linha na página do caderno em papel
17

A Votar

Ir para votantes

Amélia Garcia

Pesquisa por Nome completo do eleitor

04/03/2024 - 13:03:49 Utilizador:CEU01E1 Sair

SGMAI Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

✕ Cancelar pesquisa

Admissão do Votante

Pesquisar

- Cartão de Cidadão/Bilhete de identidade (NIC)
- Número de identificação estrangeiro (NIE)
- Outro documento
- Nome

Nome completo

+ Adicionar campos de pesquisa avançada

Pesquisar

Resultados

Admissão do Votante

⚠ Eleitor já votou.
Círculo: Europa
Mesa de voto: 1
Hora de voto: 13:00:36 (04/03/2024)
Grupo de trabalho: A
Círculo: Europa
Mesa de voto: 1
Hora de voto: 13:00:36 (04/03/2024)
Grupo de trabalho: A

Sem foto

Nome completo
Joaquim Ferreira

Número de identificação
B 8157018

Tipo de eleitor
Cidadão Nacional Residente no Estrangeiro (União Europeia)

Consulado
HAMBURGO

Posto Consular
Osnabruck

Posto de recenseamento
A-

Local de voto
Local de voto Osnabruck

Secção de voto
1

A Votar

Ir para votantes

Nenhum eleitor a votar

Mensagem de alerta, se por alguma situação o eleitor já tiver sido descarregado (votado)

04/03/2024 - 13:04:22 Utilizador:CEU01E1 Sair

SGMAI Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

× Cancelar pesquisa

Admissão do Votante

Pesquisar

- Cartão de Cidadão/Bilhete de identidade (NIC)
- Número de identificação estrangeiro (NIE)
- Outro documento
- Nome

Nome completo

Paula Costa

+ Adicionar campos de pesquisa avançada

Pesquisar

Resultados

Admissão do Votante

⚠ O eleitor não pertence a esta mesa de voto.
O eleitor pertence à(s) Mesa(s) n.º(s) 10, 20, 30 do Círculo Fora da Europa.

Sem foto

Nome completo
Paula Costa

Número de identificação
B 8112266

Tipo de eleitor
Cidadão Nacional Residente no Estrangeiro (Fora da União Europeia)

Consulado
RIO DE JANEIRO

Posto Consular
Rio de Janeiro

Posto de recenseamento
-

Local de voto
Local de voto Rio de Janeiro

Secção de voto
1

Página no caderno em papel
802

Número da linha na página do caderno em papel
4

A Votar

Ir para votantes

Nenhum eleitor a votar

Mensagem de alerta, se por alguma situação o eleitor não pertencer à mesa.

CED

The screenshot displays the 'Mesa de Voto' (Polling Station) interface. At the top right, it shows the date and time '04/03/2024 - 13:06:44', the user 'Utilizador:CEU01PR', and a 'Sair' (Logout) button. The main header includes the SGMAT logo and the location 'Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9'. A left sidebar contains 'Votantes' and 'Relatórios'. The main content area is titled 'Mesa de Voto' and shows 'Mesa de voto 1' with a status of 'Mesa de voto aberta'. Below this, there are three buttons: 'Abrir mesa de voto' (green), 'Suspender mesa de voto' (orange, highlighted with a green box), and 'Fechar mesa de voto' (red). A large grey box with a blue border contains the text 'Suspender a mesa de voto'.

Mesa de Voto

04/03/2024 - 13:06:55 Utilizador:CEU01PR Sair

SGMAI Europa - Mesa 1 ?

Votantes
Relatórios

Mesa de Voto

Mesa de voto 1 Mesa de voto aberta

Abrir mesa de voto Suspender mesa de voto Fechar mesa de voto

Suspender mesa de voto?

Ao suspender a mesa de voto irá suspender temporariamente a funcionalidade de registo de votantes para os membros da mesa de voto.

Suspender Cancelar

Mesa de Voto

04/03/2024 - 13:07:04 Utilizador:CEU01PR Sair

Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

Votantes

Relatórios

Mesa de Voto

Mesa de voto 1 Mesa de voto suspensa

Abrir mesa de voto Suspender mesa de voto Fechar mesa de voto

Após o Presidente ou o Vice-presidente suspenderem a mesa de voto (imagem mais esbatida)

Mesa de Voto

04/03/2024 - 13:07:04 Utilizador:CEU01PR Sair

Lisboa - Parque das Nações - Mesa 9 ?

Mesa de Voto

Mesa de voto 1 Mesa de voto suspensa

Abrir mesa de voto Suspender mesa de voto Fechar mesa de voto

Após a suspensão da mesa, a mesma pode ser reaberta, assim que as situações que levaram à sua suspensão estiverem resolvidas

CED

04/03/2024 - 13:07:21 Utilizador:CEUD1PR Sair

Europa - Mesa 1 ?

Votantes

Relatórios

Mesa de Voto

Mesa de voto 1 Mesa de voto suspensa

Abrir mesa de voto Suspender mesa de voto Fechar mesa de voto

Abrir mesa de voto?
Ao abrir a mesa de voto ficará disponível a funcionalidade de registo de votantes para os membros da mesa de voto.
Deseja continuar?

Abrir Cancelar

Mesa de Voto

Neste caso trata-se de uma reabertura

Anexos

Anexo I

TAI – Preparação dos CED

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

Anexo 1 – TAI – Preparação dos CED (1/2)

1



Retirar o material informático da caixa (máquina, carregador, cadeado e rato).

2



Montar as máquinas dos CED na mesa no sítio onde normalmente estariam os Cadernos Eleitorais em papel

3



Garantir que o cadeado de segurança está colocado em cada uma das máquinas. Definir código de 4 dígitos, sendo que os primeiros dois são referentes ao distrito e os últimos dois aos concelho (do 3º ao 6º dígitos dos números de utilizador dos membros da mesa).

Anexo 1 – TAI – Preparação dos CED (2/2)

4



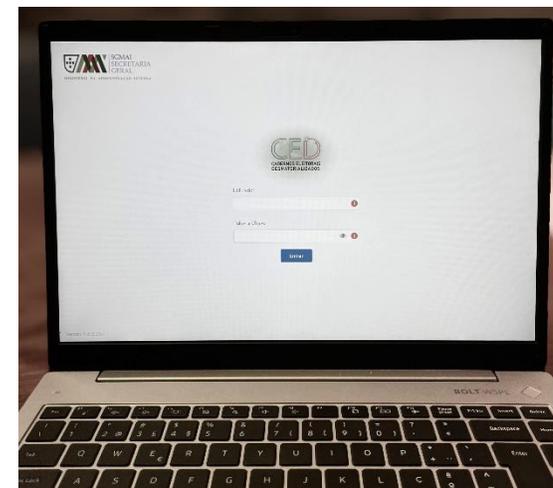
Garantir que cada máquina está ligada ao carregador, que por sua vez está ligado a uma tomada elétrica funcional e verifique se a luz branca se acende. Se a luz piscar laranja, o nível da bateria encontra-se demasiado baixo.

5



Ligar a máquina no botão de início

6



Garantir que a homepage dos CED está acessível para os membros de mesa iniciarem a sessão.

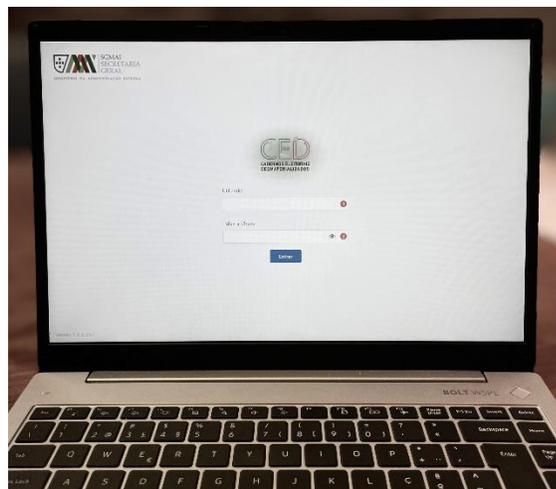
Anexo II

TAI – Encerramento

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

Anexo 2 – TAI – Encerramento (1/2)

1



Terminar a sessão, se algum membro de mesa a tiver deixado aberta.

2



Desligar a máquina, tirar cadeado e retirar o carregador da tomada / extensão.

3



Encontrar a caixa correspondente ao número de série da máquina.

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

Anexo 2 – TAI – Encerramento (2/2)

4



Voltar a colocar o material informático da caixa
(máquina, carregador, cadeado e rato).

Anexo III

TAI – Diagnósticos

Anexo III – Diagnósticos - Máquina Desligou-se ou Não Liga (1/2)

1



Garantir que a máquina está ligada ao carregador, que por sua vez está ligado a uma tomada elétrica funcional e verifique se a luz de carregamento se acende.

2



Se a luz não acender, ligar um carregador de telemóvel à tomada / extensão. Se o telemóvel carregar, o problema é da própria máquina ou do carregador. Experimentar com o carregador da outra máquina.

3

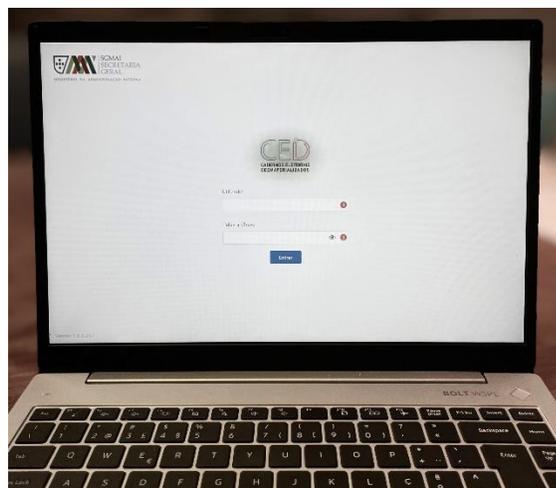


Ligar a máquina no botão de início

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

Anexo III – Diagnósticos - Máquina Desligou-se ou Não Liga (2/2)

4



Garantir que a homepage dos CED está acessível para os membros de mesa iniciarem a sessão.

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

Anexo III – Diagnósticos – CED inacessíveis

1



Verificar se os CED se encontram acessíveis na outra máquina.

Anexo III – Diagnósticos – CED irresponsivos

1



Verificar se os CED se encontram responsivos na outra máquina.

2



Reiniciar a máquina, pressionando o botão de ligar até esta se desligar, aguardando uns segundos e voltando a ligar.

Anexo IV

TAI – Linha de Apoio

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

Anexo IV – TAI - Linha de Apoio

1



Ligar para o Linha de Apoio ao TAI através do telemóvel cujo número foi previamente registado e, de seguida, inserir o pin que lhe é enviado.

2



Comunicar ao operador o resultado do diagnóstico feito e seguir as instruções que este lhe dá.

3



Se for necessária a substituição do equipamento, aguardar que o mesmo lhe seja remetido para substituição. Após receção e testes, comunicar à Linha de Apoio ao TAI o resultado da troca.

Anexo V

Membros de Mesa

Plano de Contingência

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

Anexo V – Membros de Mesa – Plano de Contingência (1/2)

1



O membro da mesa liga para o Contact Center

2



O membro de mesa autentica-se introduzindo o seu número de utilizador e o pin da mesa de voto.

3



O membro de mesa seleciona no seu telefone as ações que quer realizar e para as quais a sua função tem permissões (ex. abrir mesa, admitir votante, etc.)

[TAILE]			
[CHCS]	[RGPD]	[CED]	[PC]
[ADF]			
[ADE]			

Anexo V – Membros de Mesa – Plano de Contingência (2/2)

4



No caso de ser necessária uma ação não prevista nas opções do IVR, poderá ser seleccionada uma opção de contacto direto com um operador humano.